

ЗАТВЕРДЖЕНО І ВВЕДЕНО В ДІЮ
НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА КТФ
від «03» травня 2023р. № 01.03/05-23

ПОЛІТИКА
в галузі якості послуг, що надаються
«Органом оцінки відповідності» ТОВ «Науково-дослідний центр КТФ»

Керівництво Науково-дослідного центру «КТФ» постійно удосконалює принципи управління Органу оцінки відповідності в сфері валідації та верифікації, і справжньою політикою встановило наступне:

- максимально повне, можливе, задоволення вимог і побажань клієнтів на всіх етапах надання послуг з валідації та верифікації,
- підвищення якості та ефективності проведених робіт за допомогою постійного вдосконалення результативності системи менеджменту.

Цілі:

- забезпечення виконання робіт на високому рівні за рахунок залучення висококваліфікованого персоналу для проведення робіт;
- забезпечення розуміння і узгодженості при кількісному визначенні: обсягів викидів; моніторингу складання звітів валідації та верифікації тверджень по парниковим газам (ПГ) або проектів по скороченню і / або видалення ПГ, а також планів моніторингу та паспортів установки.

Для досягнення вище викладених цілей Керівництво КТФ ставить перед собою наступні завдання:

- розробити і впровадити «Процедуру проведення робіт по валідації або верифікації» і відповідну документацію по управлінню процесом валідації / верифікації, оцінки якості та підтримці компетентності групи аудиторів-експертів відповідно до вимог стандарту ISO 17029-2015;
- підтримувати і щорічно актуалізувати цю систему та сприяти її постійного вдосконаленню;
- сприяти постійному підвищенню кваліфікації персоналу, виходячи з того, що людські ресурси є головним надбанням ООВ, що формує його успіхи на ринку послуг;
- неухильно підвищувати рівень проектних розробок, з точки зору поліпшення екологічних обставин та впливу на навколишнє середовище; підвищити довірливість, узгодженість та прозорість кількісного визначення, моніторингу та звітності по ПГ; сприяння можливості відстежувати результати, а також прогрес в скороченні викидів та/чи збільшенні видалення ПГ;
- дотримуватися принципу конфіденційності та неупередженості при наданні послуг;
- забезпечувати доступність Політики в галузі якості послуг, що надаються.